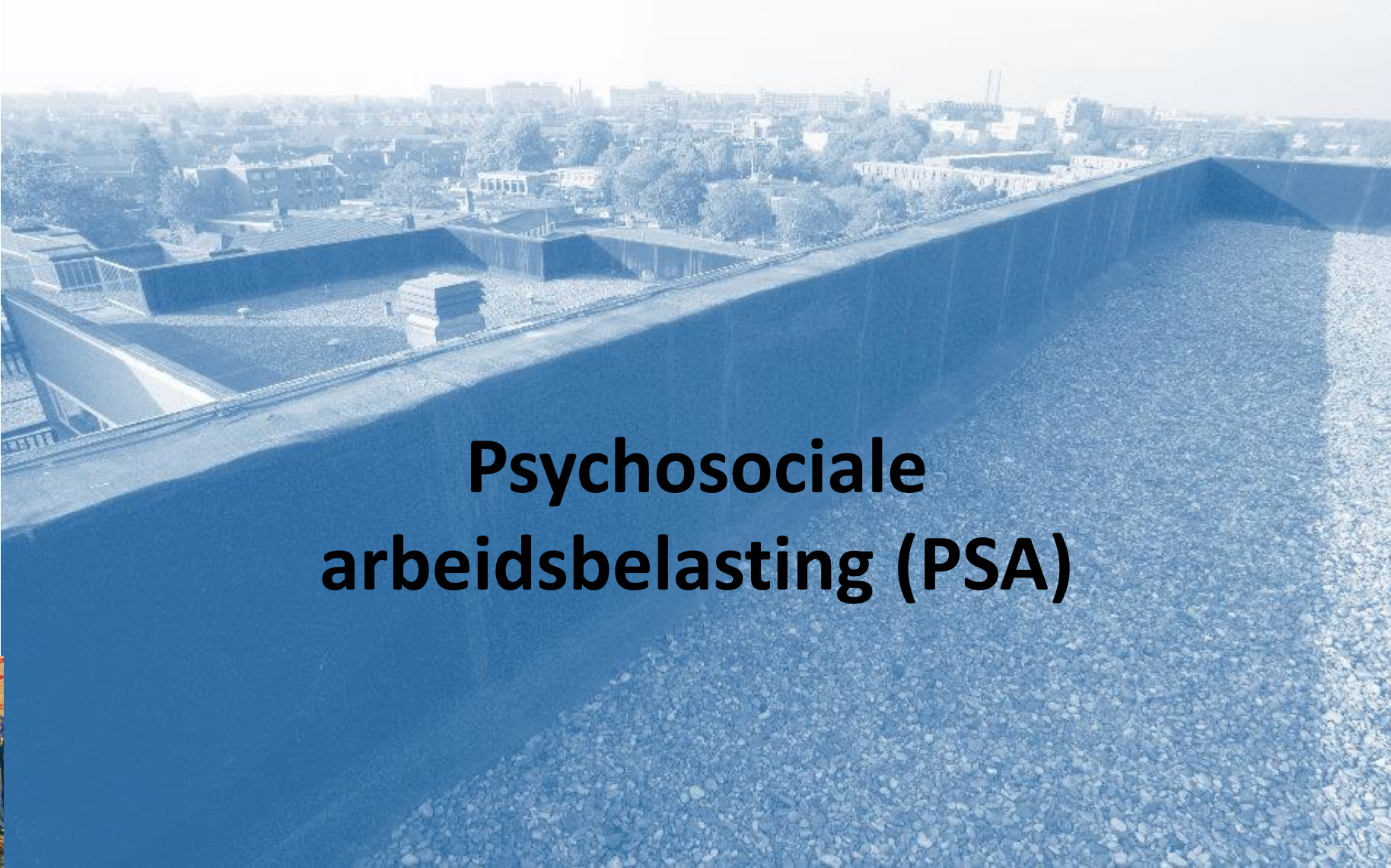




Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)



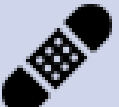
Afspraken psychosociale arbeidsbelasting

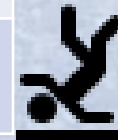
Arbocatalogus Platte daken

- PSA is een verzamelterm voor arbeidsrisico's die psychosociale belasting bij werknemers veroorzaken
- In de Arbowet worden een aantal van deze stress-veroorzakende en belastende factoren genoemd

PSA staat voor psychosociale arbeidsbelasting; Wat is het?

Verzamelterm

	factoren
	Werkdruk
	Stress
	Psychische klachten
	Pesten
	Discriminatie
	Seksuele intimidatie
	Agressie en geweld



Wat zegt de wet: Sinds 2007 opgenomen in de Arbowet

- Psychosociale arbeidsbelasting: de factoren direct of indirect onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en werkdruk, in de arbeidssituatie die stress teweeg brengen (art. 1 lid 3 sub E)
- Stress: een toestand die als negatief ervaren lichamelijke, psychische of sociale gevolgen heeft (art. 1 lid 3 sub F)



Wat speelt een rol?

- (Werk) Ervaring
- Leeftijd
- Werk-privébalans
- Stuurmogelijkheid
- Scholing
- Takenpakket

*De zware belasting van de ene persoon is
geen punt voor de ander*

Hoe merken we het op?

<i>Lichamelijke klachten</i>	<i>Gedragsverandering</i>	<i>Psychische klachten</i>
Hoofdpijn	Agressiviteit	Opgejaagd gevoel
Hartkloppingen	Irritaties	Gespannen gevoel
Hyperventilatie	Rusteloos	Geestelijk vermoeid
Stijfheid of pijnlijke nek / schouder	Slaapproblemen	Piekeren
Maagklachten	Verminderde eetlust	Onzekerheid
Duizeligheid	Meer ongelukjes	Lage concentratie

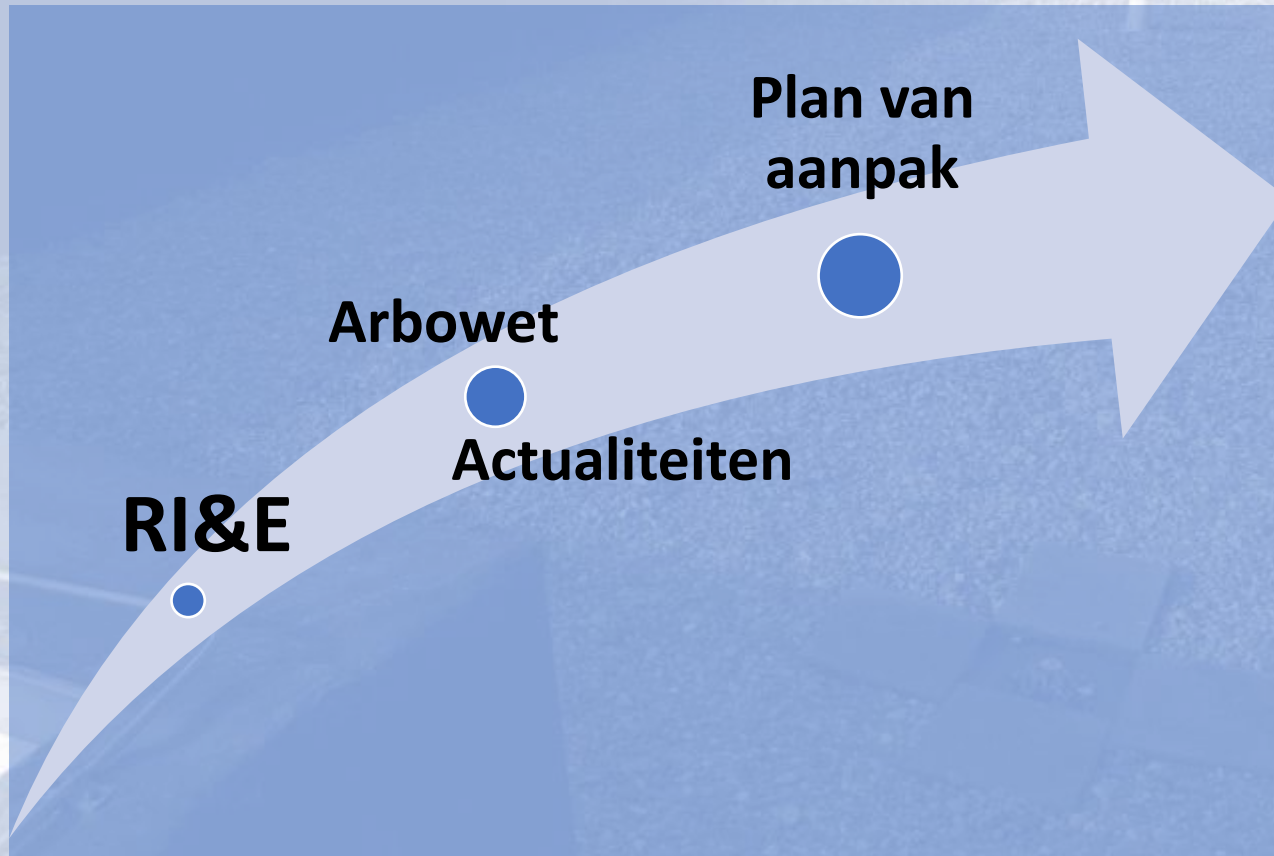
Bovenstaande klachten zijn ook signalen. Deze signalen hebben een oorsprong die mogelijk in het werk ligt.

Stel jezelf eens de vraag: Waar komen deze signalen bij mij vandaan?

Zijn de signalen tijdelijk of langere tijd aanwezig?



Hoe gaan we om met PSA? Het liefst preventief



Werksituatie

- Samenwerken
- Terugkoppeling
- Aanpassen
- Communicatie

Waarom aandacht voor PSA?

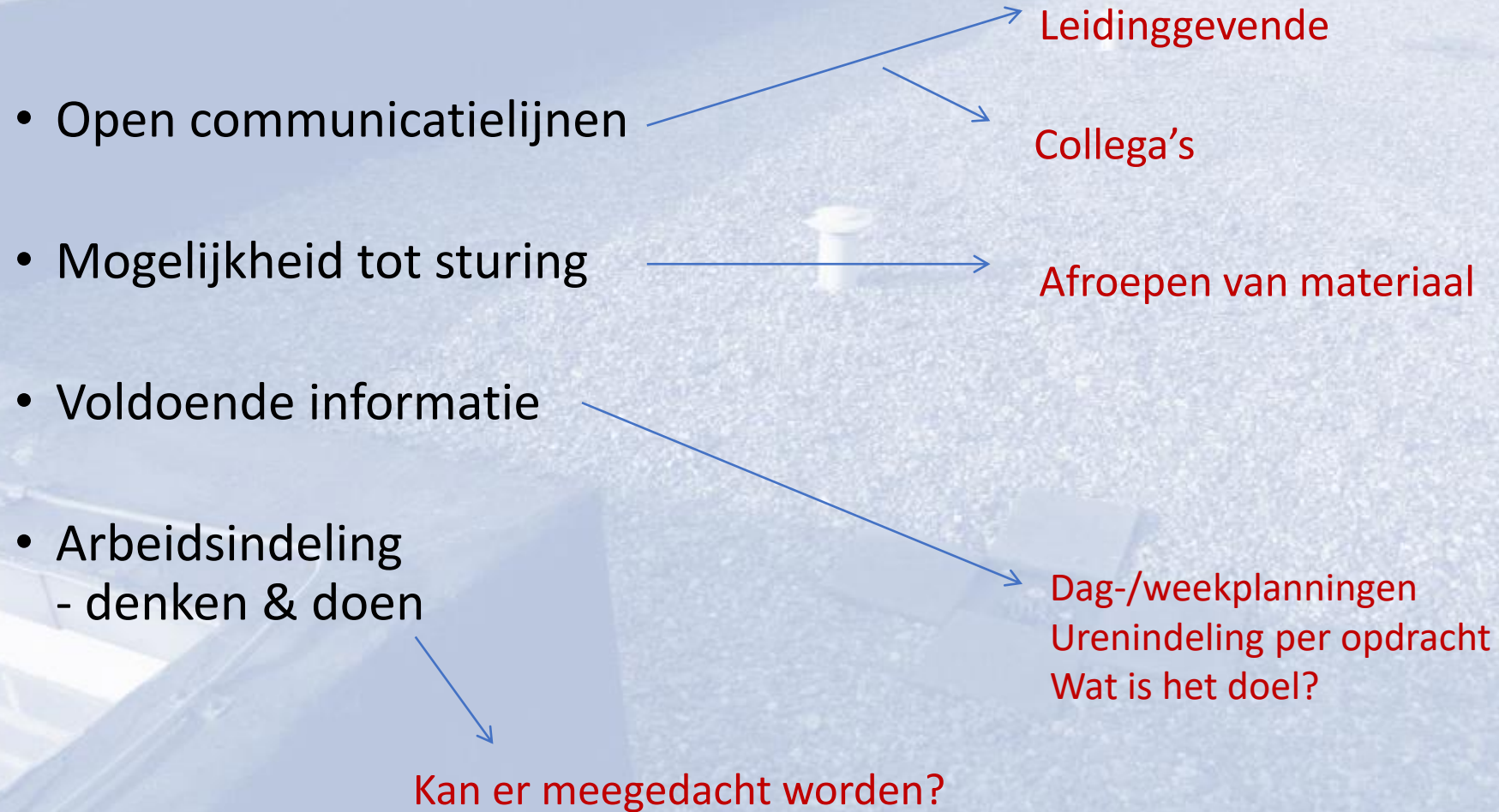
- Efficiency
- Proces stroomlijning
- Vergunningen / tijdsvakken

“nieuwe technologie, wijzigende economische en sociale omstandigheden versus werkplekken, werkwijze en productieprocessen”

Quotes?

“Er moet steeds meer gebeuren in minder tijd”

(voorman) dakdekker



Uitvoerend kader

- Open communicatielijnen → Tussen opdrachtgever en uitvoering
- Reële taakeisen stellen → Zorg voor controle over de taak
- Eerlijk delegeren → Delegeren is niet commanderen
- Controlefunctie behouden → Kies de juiste positie in het werkveld
- Aanbieden van faciliteiten → Scholing, inventarisaties en werkdocumenten

Opdracht- of leidinggevende

- Open communicatie met werknemers → Loopbaanbeleid, bedrijfsprocessen
- Duidelijke instructie → Gebruik maken van middelen, eisen vertalen
- Plannings → Belastbaarheid van werknemers

TIPS en Tools



Tips:

- Maak PSA bespreekbaar
 - Vertrouwenspersoon
 - Toolbox
 - Functioneringsgesprek
- Creëer overzicht
 - Werk met planningen
 - Organiseer voor aanvang
- Gebruik pauzes juist
 - Leg het werk letterlijk neer



Tools:

- FNV sneltest werkdruk: <http://www.fnvsneltestwerkdruk.nl/>
- Perspectiefgroep tool ?
- Arbocatalogus?
- Ministerie SZW testen: <http://www.meetjewerkdruk.nl/>

Risico inventarisatie

- In de risico-inventarisatie (RI&E) en het bijbehorende plan van aanpak van een bedrijf, moet aandacht worden besteed aan werkdruk
- Daarnaast moet voldoende voorlichting worden gegeven over de risico's van PSA en de maatregelen daartegen
- Het aanstellen en kenbaar maken van een vertrouwenspersoon binnen de organisatie is hierbij een nuttige aanvulling



Vertrouwenspersoon



- Een werknemer kan zelf, zonder de leidinggevende in te lichten, de vertrouwenspersoon inschakelen.
- Samen bekijken ze het probleem, bespreken wat de werknemer zelf al heeft ondernomen, en bepalen mogelijke vervolgstappen.
- De vertrouwenspersoon helpt de medewerker om te gaan met het ongewenst gedrag.
- Naast een luisterend oor biedt hij of zij ondersteuning bij het bespreekbaar maken van het probleem binnen de organisatie.
- Alles wat besproken wordt, valt onder het beroepsgeheim en is vertrouwelijk.

Persoonlijke ontwikkeling

- Werknemers die zichzelf blijven ontwikkelen, hebben meestal een hogere belastbaarheid.
- Zij hebben een positief toekomstperspectief en kunnen zichzelf blijven uitdagen
- Maak daarom gebruik van de trainings- en scholingsmogelijkheden die de dakenbranche te bieden heeft.
- Een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) is hierbij een zinvol instrument.
Zie hiervoor: www.tectum.nl

AL DIE MENSEN
DIE MAAR OVER
WERKDRUK
KLAGEN...

JA! SNAP JIJ
DAT NOU?





DANK VOOR UW AANDACHT!

*Meer informatie: www.sbd.nl
www.arbocatalogus-plattedaken.nl*

